

Léeme. **vodafone** **bit**

Clic. Lo tienes.

Clic. Disfrutas.

Área Cliente de Vodafone bit

Gestiona tus servicios **Vodafone bit** de la forma más sencilla:

Revisa tus facturas, conoce tu consumo y características de tu tarifa.

¿Tienes alguna duda?

Tu **Asistente bit** te ayudará en cualquier gestión o pregunta en bit.vodafone.es/area-clientes

Vodafone bit dónde y cuándo quieras

> Descarga la App



Fibra

Disfruta de tu router WiFi 5G

Tienes **el mejor equipo** que hay en el mercado con **tecnología 5G** y eso significa que tienes la mejor cobertura y la **mayor velocidad en tu conexión vía WiFi**. Recuerda que tu dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, Smart TV, etc.) debe ser compatible con esta tecnología.

Conectarte a tu red WiFi es muy fácil

Tu router tiene la conexión WiFi protegida por defecto para que no compartas tu conexión con el resto de vecinos ¡claro! En la base de tu equipo verás una pegatina con el nombre de tu red WiFi y la contraseña.

Conéctate en 3 sencillos pasos

1. **Busca la red que termina en 5G**, así tendrás la máxima velocidad y navegarás mejor por WiFi. Tardarás unos segundos más en verla que las otras. Si aparece es que tu dispositivo es compatible con esta tecnología y puedes conectarte a ella. Si no, conéctate a la otra red del mismo nombre que no termina en 5G.
2. **Selecciónala.**
3. **Introduce la clave de red.**

Accede al menú de configuración del Router

1. **Conecta un PC al router** mediante el cable PC/LAN.
2. **Abre un navegador** y escribe la dirección: <http://192.168.0.1>
3. **Introduce:**

- **Usuario:** vodafone
- **Contraseña:** la que aparece en la pegatina en la parte trasera del router



Y ya tendrás acceso a las **opciones de configuración de tu Router!** Después haz clic en redireccionar puertos desde el apartado "Internet" y en modificar la contraseña de tu red WiFi...



*Dependiendo del router el menú puede cambiar

¿Quieres saber o cambiar la clave de tu red WiFi?

Si nunca has cambiado los datos, encontrarás la información en la pegatina trasera del router.

- Una vez logado, accede al menú WiFi > General
*Dependiendo del modelo de router, el acceso puede variar y aparecer como "Seguridad / Status > Device / Configuración WiFi..."
- Puedes consultarla o cambiarla en el apartado **2.4GHz** y en **5GHz**

Más información de interés que encontrarás en este apartado:

Nombre de la red WiFi: "Red WiFi (SSID)..."

Canal: "Channel /Canal..." Te recomendamos la opción "Automático". Si tu servicio no funciona bien, apaga y vuelve a encender el equipo de la corriente eléctrica. De esta forma se conectará automáticamente al canal óptimo.

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cual es la secuencia correcta:

Router:

1. Desconecta de la corriente el router
2. Espera unos segundos y vuelve a conectarlo
3. ¡Fácil!

Recuerda que si cambias los datos (nombre/contraseña de tu WiFi tendrás que configurar todos los dispositivos que tengas conectados por WiFi. Te aconsejamos apuntar los datos modificados para futuros accesos.

Cómo optimizar la calidad de la señal de tu WiFi

El técnico dejará el canal con mejor calidad de señal configurado, pero más adelante, si deseas cambiarlo, solo tienes que apagar y encender tu WiFi y este se conectará a la señal de mejor calidad.

Cuando realices un test de velocidad recuerda que la conexión vía WiFi tiene ciertas limitaciones: la saturación del canal, el número de equipos conectados a esa red o los obstáculos que encuentre la señal en su espacio de transmisión. Solo tendrás asegurada la velocidad contratada si te conectas por cable (vía ethernet).

Instala el equipo donde necesites una conexión por cable (vía ethernet) para asegurar siempre la mejor velocidad. Si no te vas a conectar por cable, asegúrate de que esté donde tengas la mejor cobertura en todas las dependencias de la casa.

Vodafone Fijo

¿Has decidido mantener tu antiguo número de teléfono?

Si los datos que nos diste son correctos la portabilidad se tramitará en tan solo 48/72 horas.

Hasta que se lleve a cabo, tendrás **activas dos líneas**:

- La de tu **antiguo operador**, donde recibirás llamadas.
- La de **Vodafone bit**, desde la que podrás llamar con un número de teléfono provisional.

Durante este corto periodo de tiempo te estarán facturando los dos operadores. ¡No lo olvides! Cuando finalice la portabilidad, la baja de la línea de tu antiguo operador se hará efectiva.

El día de la portabilidad

Te avisaremos de la confirmación de tu portabilidad por email. Este cambio puede durar hasta 3 horas y durante ellas, puedes quedarte sin servicio. Esto es porque todos los operadores tienen que actualizar su información.

Tu buzón de voz

El buzón de voz está activado. Si quieres desactivarlo, debes marcar **#11#**

Accede a tu buzón marcando **22177**.

Conoce tu clave de acceso

Para cambiar la clave de acceso, accede a tu buzón de voz y pulsa la opción 9 "para personalizar su buzón". Solo tienes que seguir las instrucciones de la locución.

Personaliza tu buzón de voz

Una vez hayas accedido al buzón, seleccionado la opción 9 y a continuación la opción 1 "configurar mensaje de bienvenida", sigue las instrucciones que te indique la locución. Todas las modificaciones que quieras realizar sobre tu buzón de voz debes hacerlas desde el teléfono cuyo buzón de voz quieras configurar.

Consulta tus mensajes

Desde tu teléfono

En tu primer acceso desde tu teléfono configura el PIN.

Desde otro teléfono

- Marca el **607 177 177** y sigue las instrucciones.
- Marca posteriormente y, previa petición de la operadora, tu número de teléfono seguido de **#**.
- A continuación, introduce tu clave de acceso seguido de **#**.

¡Tu Fijo te ofrece muchos más!

Tu Fijo incluye otros servicios que puedes activar y desactivar según tus necesidades: identificación de llamadas, desvíos, llamada en espera, llamada sin marcar, llamada a 3, restricción de identificación de llamadas y restricción de llamadas salientes*. Si necesitas ayuda puedes ponerte en contacto con tu Asistente bit en tu Área Cliente accediendo a bit.vodafone.es/area-clientes

*Algunos de estos servicios pueden tener asociado un coste no incluido en la tarifa.

Clic. **Ya.**